

## Oudercommunicatie

Zoals u weet vinden wij goede en open communicatie over “uw” kind (en “onze” leerling) heel belangrijk. We maken naast persoonlijk contact gebruik van drie belangrijke communicatiemiddelen die wij inzetten om te zorgen dat ouders zo volledig mogelijk geïnformeerd kunnen zijn. Deze communicatiemiddelen zijn niet bedoeld ter vervanging van de persoonlijke contacten, maar juist als instrument om inzicht en samenwerking te versterken.



- **De E-mail**
- **De Parro-app**
- **Het Ouderportaal**

Bij de start van de leerling(en) krijgen ouders inloggegevens voor het Ouderportaal van ons leerlingadministratie- en volgsysteem. **Vader en moeder (of verzorger) hebben ieder een eigen account.** Ook is er een Parro-app.

**Ouderportaal en Parro zijn twee verschillende media van ParnasSys. Het Ouderportaal betreft info over het kind en de Parro-app is een communicatiemiddel tussen ouders en school.** U kunt ze koppelen in het Ouderportaal met als voordeel dat u pushmeldingen krijgt als er iets is gewijzigd in het leerlingdossier.

### E-mail voor communicatie

Bij inschrijving vragen wij ouder(s)/verzorger(s) het mailadres aan ons door te geven. Wij gebruiken e-mail veelvuldig als communicatiekanaal. Deze communicatie verloopt via ons administratiesysteem ParnasSys. Om zeker te weten dat u geen berichtgeving over uw kind mist, adviseren wij u onderstaand adres als veilige afzender te markeren.

Het adres van ParnasSys is: [mailservice@email.parnassys.net](mailto:mailservice@email.parnassys.net).

Dit voorkomt dat mails worden aangemerkt als SPAM. Hoe u dit als veilige afzender registreert kunt u op de volgende website nagaan: <http://veiligeafzender.nl/>

### Parro-app voor communicatie

Voor communicatie tussen school/ leerkracht en ouders biedt ParnasSys de communicatie-app Parro. Deze is te downloaden in uw app-store en bereikbaar via <https://talk.parro.com>. Hierin worden o.a. leuke foto's van activiteiten in de klas verstuurd en is direct contact tussen leerkracht en ouders mogelijk.

Start uw kind nog dit schooljaar, dan ontvangt u binnenkort een koppelcode. Als uw kind volgend schooljaar voor het eerst naar school komt, zal de koppelcode worden verzonden bij aanvang van het nieuwe schooljaar.

Nog geen code ontvangen? Vraag het even aan de groepsleerkracht.

Meer informatie : <https://www.parnassys.nl/support/hulp-ouders>

### AVG via Parro

Wij doen er alles aan om zorgvuldig en gepast om te gaan met de privacy van kinderen. Omdat het prettig is dat er met ieders specifieke voorkeuren rekening gehouden wordt, en dit tegenwoordig zelfs wettelijk verplicht is, hebben wij gebruik gemaakt van de mogelijkheid dit via Parro te registreren.

Als ouder heeft u het recht om aan te geven of uw kind op de foto mag of niet en waar die foto's geplaatst mogen worden. Zo kunt u in Parro bijvoorbeeld aangeven dat foto's van uw kind niet op Facebook/Instagram mogen staan, maar wel via Parro gedeeld mogen worden.

Hoe u dit doet?

- Ga naar het vierde tabblad 'Instellingen'.
- Tik op Privacy-voorkeuren.
- Geef per kind aan wat de voorkeuren zijn, via de stipjes op het potloodje achter het kind.

Wij vragen u de privacy voorkeur bij het in gebruik nemen van de app in te voeren en verwachten dat dit in ieder geval bij de start van uw kind(eren) is ingevoerd.

### Ouderportaal voor contact- en overige gegevens

Voor het registreren van de gegevens van onze leerlingen, het bijhouden van hun ontwikkeling en het verwerken van hun resultaten gebruiken wij het programma ParnasSys.

Dit programma biedt tevens de mogelijkheid om u als ouder/verzorger inzage te geven in de gegevens en de resultaten van uw kind(eren). Hiervoor is de applicatie Ouderportaal ontwikkeld.

Door u te laten (mee)kijken in het systeem van ParnasSys, blijven de gegevens up-to-date en kunnen we met elkaar de kinderen het beste begeleiden. Het Ouderportaal van ParnasSys heeft dus diverse functies.

Het Ouderportaal is bereikbaar via <https://ouders.parnassys.net>.

Heeft u al kind(eren) bij ons op school dan heeft u al een account in ons Ouderportaal en kunt u de gegevens van uw kind(eren) inzien vanaf de eerste officiële schooldag, maar niet voor zijn/haar vierde verjaardag.

Heeft u nog geen account in Ouderportaal dan ontvangt u in de eerste week na de eerste schooldag van uw kind(eren) de accountgegevens via e-mail van onze administratie. Is uw kind op dat moment nog geen vier jaar, dan ontvangt u de accountgegevens binnen een week na zijn/haar vierde verjaardag.

Nadat u bent ingelogd, kunt u binnen het Ouderportaal uw eigen gegevens bekijken en ook informatie over uw kind(eren) inzien. Als er een potloodje in de rechterbovenhoek staat, kunt u correcties op de administratieve gegevens doorgeven. Wij krijgen hiervan automatisch een e-mail waarna wij de gegevens zullen aanpassen.

Het Ouderportaal heeft diverse functionaliteiten. Wij hebben besloten om onderstaande functies open te stellen:

- info “over leerling” (personalia) met de medische gegevens . Let op: het polisnummer en de verzekeraar registreren wij sinds kort niet meer. Het is dus niet nodig hier een verandering in door te geven.
- absentie
- notities

Indien er een nieuw functionaliteit wordt opengesteld, brengen wij u hiervan op de hoogte.

### Controleren gegevens in Ouderportaal

Nadat u bent ingelogd, kunt u binnen het Ouderportaal uw eigen gegevens bekijken en ook informatie over uw kind(eren) inzien. Als er een potloodje in de rechterbovenhoek staat, kunt u correcties op de administratieve gegevens doorgeven. Wij krijgen hiervan automatisch een e-mail waarna wij de gegevens zullen aanpassen.

Wat u nog even moet weten is dat bij de **noodnummers** alleen telefoonnummers van derden staan, zoals van opa, oma, een oppas of een andere goede bekende van het kind die beschikbaar is. Aangezien de nummers van de ouders al bij de ouder gegevens staan vermeld, worden ze niet extra vermeld bij de noodnummers. Vanuit school bellen wij een noodnummer alléén als we, bijvoorbeeld bij ziekte van de leerling, geen contact kunnen krijgen met de ouder(s)/verzorger(s).

### Gescheiden ouders

Bent u gescheiden en heeft u geen eigen inloggegevens? Mocht u wel een eigen account willen, dan kunt u dit kenbaar maken d.m.v. een mail naar [administratie@prinsfloris.nl](mailto:administratie@prinsfloris.nl)

Voorwaarde is wel dat u zelf het mailadres aan ons kenbaar maakt en de ouderlijke macht heeft. Is er een gerechtelijke uitspraak waardoor één van de beide ouders hier geen recht op heeft, dan ontvangen wij graag een kopie van die uitspraak.

### Medisch

Bij de profielen van uw kind(eren) staat o.a. 'OVERIGE MEDISCHE INFORMATIE'. In dit tekstvak noteren we uitsluitend zeer belangrijke medische informatie (bijv. suikerziekte, epilepsie). Ouders van leerlingen met een ernstige medische hulpvraag kunnen een PDF-bestand mailen naar [administratie@prinsfloris.nl](mailto:administratie@prinsfloris.nl) met een toelichting op de medische informatie. Dit bestand zal dan toegevoegd worden aan het digitaal dossier van de leerling.

### Vragen

Heeft u vragen over het Ouderportaal, dan horen wij het graag van u. Neemt u in dat geval contact op met Annette den Dunnen per e-mail [administratie@prinsfloris.nl](mailto:administratie@prinsfloris.nl) of telefonisch 078-6440330 werkdagen: maandag, woensdagochtend en donderdagochtend.

### Problemen met Inloggen

#### Als u uw gegevens van het Ouderportaal niet (meer) weet

U heeft uw gegevens via de mail die bij ons bekend is ontvangen. Wellicht kunt u ze opzoeken in uw e-mailhistorie.

#### Als u uw wachtwoord niet meer weet

ParnasSys biedt de mogelijkheid uw gebruikersnaam in te voeren op "wachtwoord vergeten" te klikken. U ontvangt dan een mail van ParnasSys.

Als u uw inlog en wachtwoord niet meer weet, vraag dan onze administratie een nieuw wachtwoord voor u te genereren.

#### Als u uw gegevens wel weet maar inloggen lukt niet

- Staat Caps Lock uit?

#### Parro-app

Voor ouders is er de Parro-app. Deze kunt u downloaden in de app-store. De leerkracht zendt u een koppelcode welke twee weken geldig is. Nog geen code ontvangen of is de code verlopen? Vraag het even aan de groepsleerkracht.

Sommige ouders maken de begrijpelijke 'fout' dat zij de ParnasSys Leerkracht-app uit de appstore downloaden en daarop proberen in te loggen. Dit is echter een app voor medewerkers van scholen. Deze biedt geen toegang tot het Ouderportaal. Wellicht is dat bij u ook het probleem.

#### Als niets helpt

Als niets lijkt te werken, neemt u dan contact op met Annette den Dunnen per e-mail [administratie@prinsfloris.nl](mailto:administratie@prinsfloris.nl) of telefonisch 078-6440330, werkdagen: maandag, woensdagochtend en donderdagochtend. We kunnen dan samen proberen het probleem op te lossen.